



NETWORK

PURE IT-SOLUTIONS


USE CASE
NETWORK OPERATION SERVICE

Wir schaffen Freiräume für die Digitalisierung industrieller Prozesse und eine moderne, sichere IT/OT - Umgebung.

Rund um die Uhr
IT – Services
für die Industrie

IKS – USE CASE – INDUSTRIAL SERVICE

Zukunftssicherheit

Mit zukunftssicherer IT für produktionskritische Umgebungen sind die IKS GmbH & ENTIRETEC AG das starke Doppel für die Digitalisierung industrieller Prozesse, sowie für eine leistungsstarke und sicher vernetzte Produktion.

▣ Ausgangslage

Produktionsprozesse werden zunehmend digitalisiert, Lieferketten intelligent verknüpft, neue Technologien wie IoT oder KI halten Einzug in industrielle Abläufe. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an IT-Sicherheit, Systemverfügbarkeit und Automatisierung – während viele IT-Abteilungen mit Fachkräftemangel und wachsender Komplexität zu kämpfen haben.

▣ IT-Services im Doppelpack als Lösung

Zwei starke Partner vereinen ihre Expertise zu einem leistungsstarken Servicepaket – maßgeschneidert für die Anforderungen moderner Industrieunternehmen: von Konzeption, Implementierung über 24x7-Monitoring und Betrieb bis hin zur Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur.

▣ Vorteil

Wir arbeiten im starken Doppel und sorgen dafür, dass Ihre IT mit den wachsenden Anforderungen Schritt hält.

- Passgenau für Ihre Anforderungen und Prozesse
- Zentral gesteuert durch die IKS GmbH
- Transparent und zuverlässig mit klar definierten SLAs und einheitlicher Servicequalität

Die Herausforderungen der Industrie-IT

Mit der stärkeren Integration von Technologie und Cloud-Diensten in die Kernangebote der Industrie wächst die Komplexität der Netzwerke. Diese müssen entsprechend aufwendig verwaltet werden. Gleichzeitig steigen auch die Anforderungen an die IT-Services.

▣ Performance

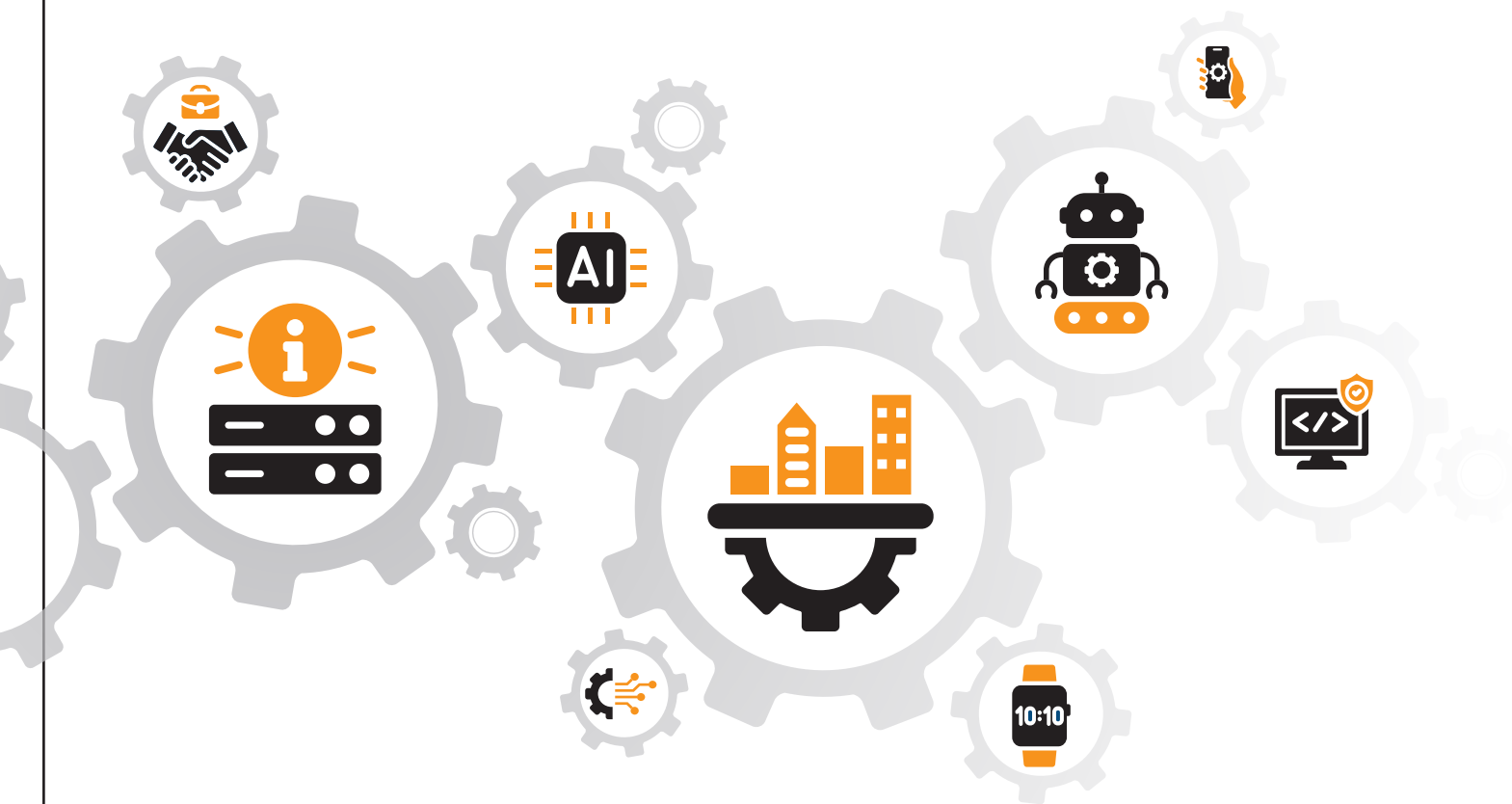
Höchste Verfügbarkeit und Performance sind Grundvoraussetzungen für reibungslose Produktions- und Logistikprozesse. Eine moderne IT-Infrastruktur muss flexibel, skalierbar und transparent sein.

▣ Sicherheit

Cyberbedrohungen nehmen zu – Produktionsdaten und Geschäftsgeheimnisse müssen umfassend geschützt werden. IT-Security wird zur Grundlage betrieblicher Resilienz.

▣ Betrieb

Ein störungsfreier 24x7-Betrieb der IT-Systeme ist essenziell – Ausfälle führen zu Produktionsstopps, Lieferverzögerungen und hohen Kosten.



Typische Hürden im industriellen Mittelstand

- ▣ Fachkräftemangel im IT-Bereich
- ▣ Inhomogene, historisch gewachsene IT-Landschaften ohne Standardisierung
- ▣ Hohe Anforderungen an Verfügbarkeit und Compliance
- ▣ Fehlende Transparenz über Systeme, Komponenten und Prozesse

Das Rezept für eine stabile, sichere und performante IT

Wir bieten eine zukunftssichere IT-Gesamtlösung aus leistungsfähiger Netzwerkinfrastruktur, ganzheitlicher IT-Sicherheit und professionellen Managed Services. Skalierbare, transparente IT-Architekturen ermöglichen stabile Kommunikation und die erfolgreiche Umsetzung von Industrie-4.0-Projekten. Umfassende Sicherheitskonzepte schützen Produktions- und Unternehmensdaten rund um die Uhr und erfüllen alle relevanten Compliance-Anforderungen. Ergänzt wird dies durch einen 24/7-IT-Betrieb nach ITIL-Standards sowie durch volle Transparenz über ein zentrales Service-Portal mit Echtzeit-Übersicht der Assets, Alarme und Tickets.



■ Sichere und leistungsfähige Netzwerkinfrastruktur

Eine moderne IT-Landschaft ist das Rückgrat digitaler Produktion. Wir helfen Ihnen, Ihre IT effizient zu gestalten und für zukünftige Anforderungen zu rüsten:

- Skalierbare Netzwerke für eine störungsfreie Kommunikation zwischen Standorten, Maschinen und Systemen
- Transparente IT-Architektur mit standardisierten Prozessen und zentralem Management
- Umsetzung Ihrer Industrie-4.0-Projekte durch automatisierte, vernetzte Abläufe

■ Ganzheitliche IT-Sicherheit

Ihre Produktionsdaten sind das Herzstück Ihres Unternehmens – wir vereinen technische und organisatorische Schutzmaßnahmen und schützen sie mit einem abgestimmten Sicherheitskonzept:

- 24/7 Monitoring und Schutz sensibler Daten vor Angriffen
- Absicherung vernetzter Produktionssysteme (OT/IT) gegen Sabotage und Ausfall
- Revisionssichere Compliance-Umsetzung gemäß gesetzlicher Vorgaben

■ Managed Services rund um die Uhr

Unsere Spezialisten übernehmen auf Wunsch den vollständigen oder partiellen IT-Betrieb – effizient, skalierbar und auf Ihre Anforderungen zugeschnitten:

- 24x7 Betrieb und Monitoring nach ITIL-Standards
- Patch- und Incident-Management für dauerhafte Stabilität
- Kalkulierbare Betriebskosten
- Zugriff auf qualifizierte Spezialisten, ohne internes Recruiting

■ Einhundertprozentig Transparenz via Service-Portal

Alle relevanten Informationen auf einen Blick – jederzeit, überall, in Echtzeit:

- Asset Management und Geräte-Status
- Netzwerktopologie, Dokumentation und Verträge
- Visualisierung von Monitoring-Daten in Echtzeit
- Ticketstatus, technische Berichte und Auswertungen

- ▣ Weniger Ausfälle, mehr Produktionssicherheit
- ▣ Kalkulierbare Betriebskosten
- ▣ Schneller Zugriff auf externes Know-how und erfahrene Spezialisten
- ▣ Höhere IT-Security & Compliance für industrielle Anforderungen
- ▣ Mehr Freiraum für Ihre IT-Teams für strategische IT-Initiativen und Prozessdigitalisierung



- ▣ Individuelle Lösungen für Ihre Anforderungen
- ▣ Persönliche Betreuung durch die IKS GmbH
- ▣ Global verfügbare Managed Services
- ▣ Technologiepartnerschaften für nachhaltige IT-Infrastrukturen

