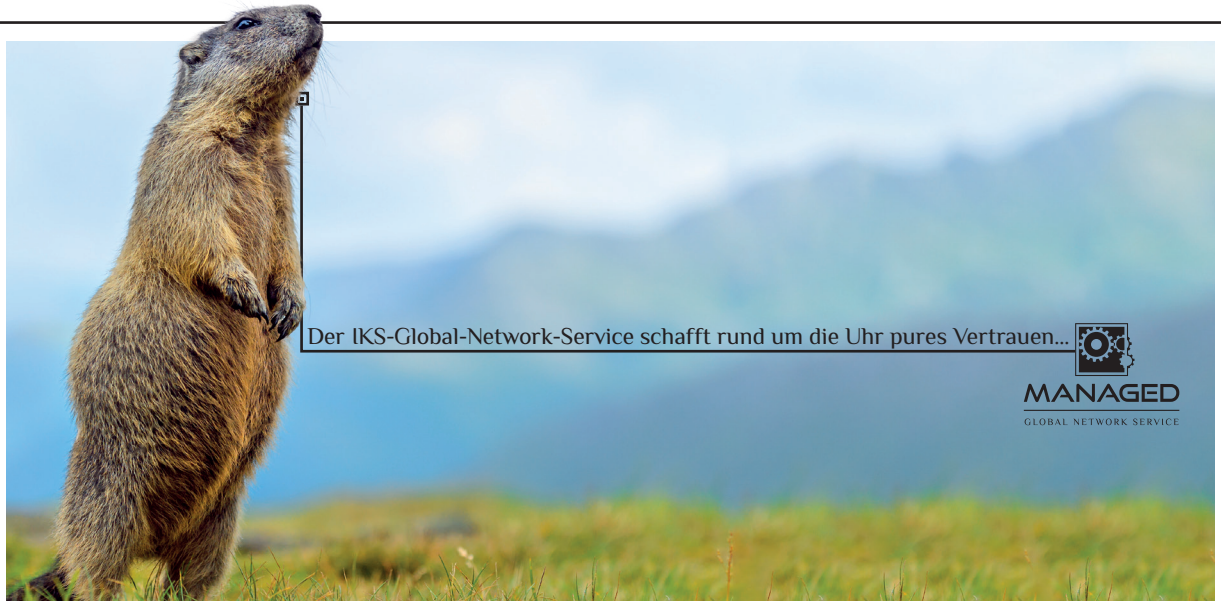
NETWORK

PURE IT-SOLUTIONS

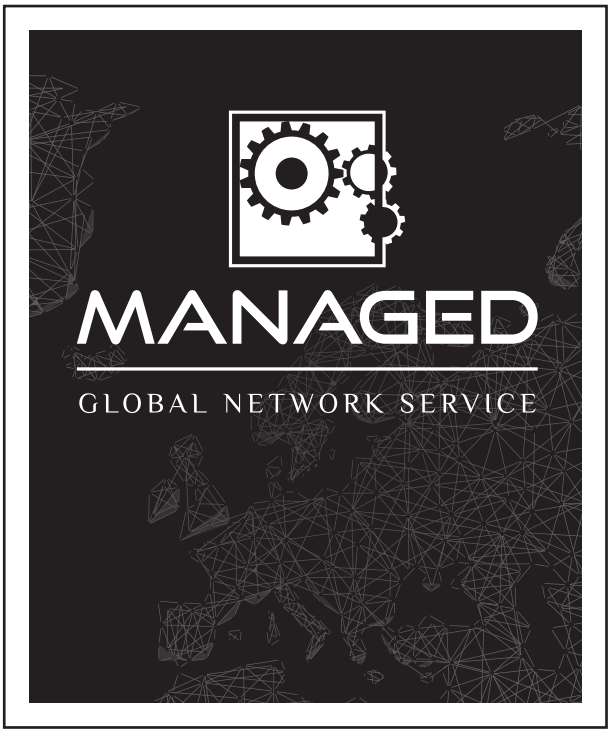


IKS - GLOBAL - NETWORK - SERVICE

- **Pure Leistung für komplexe und sensible Infrastrukturen**

  IP-basierte Netzwerke sind die Lebensader eines jeden Unternehmens und für einen wettbewerbsfähigen Geschäftsbetrieb essenziell. Täglich erobern neue netzwerkbasierte Anwendungen den Unternehmensalltag. Die daraus resultierende, stetig wachsende Komplexität der Infrastruktur bedarf deshalb einer stabilen und zukunftsorientierten Grundlage.

  Der IKS-Global-Network-Service schafft eine Struktur für die Überwachung und Kontrolle Ihres Netzwerks, die genau Ihren Anforderungen entspricht und Ihre Unternehmensziele unterstützt - sowohl heute als auch in der Zukunft.



Monitoring und proaktiver Betrieb

Die Sorge um den Schutz und Betrieb Ihres Netzwerkes sollte das Kerngeschäft Ihres Unternehmens nicht beeinträchtigen. Deshalb übertragen Sie diese Aufgabe uns. Wir übernehmen das Monitoring Ihrer Infrastruktur zu den Aspekten Health, Performance und Security und je nach Wunsch auch Maintenance und Operation.
Zusammen mit unserem Partner sorgen wir 24 x 7 für einen umfassenden Support, einen störungsfreien Betrieb und die bestmögliche Verfügbarkeit aller Services. Hierfür nimmt unser Network Operation Center alle Service- und Supportfälle entgegen und bearbeitet diese entsprechend der individuell vereinbarten SLA's.

Unser purer IKS-Global-Network-Service

- Inventory & Asset Management
- Monitoring
- 24 x 7 Erreichbarkeit
- Release Management
- Alarm und Event Management
- Change Management
- Incident Management
- Problem Management
- Online Service Portal

Ihr Netzwerk immer zur Hand

Unser Service-Portal ist eine zentrale, webbasierte Informationsplattform. Sie ermöglicht den Kunden, jederzeit und von jedem Device identitäts- und rollenbasiert auf alle relevanten Daten zuzugreifen.
Kundenspezifische Dashboards bieten eine ganzheitliche und transparente Sicht in Echtzeit auf alle im Service integrierten Komponenten. Individuelle Service Reports über historische und aktuelle Daten liefern Erkenntnisse, welche die kontinuierliche Verbesserung des Service und die zukünftige IT-Planung unterstützen.

IKS GmbH
Ferdinand-Tietz-Straße 8
96052 Bamberg

Tel +49 (0) 951 98266-0
Web www.iks-network.com
Mail info@iks-network.com

V01/22